

### 3. 指定相談支援事業所 風の窓

- 1 利用実績、支援方法、支援内容、相談件数  
別紙参照
  
- 2 スタッフ会議・・・毎月2回（市内、市外）実施
  
- 3 各種会議、研修会
  - (1) 令和6年度市町障がい者福祉担当職員等研修会（相談体制等）の実施（4月）
  - (2) 令和6年度相談窓口対応者研修会（5月）
  - (3) 相談支援初任者研修（6、7、9、11月）
  - (4) 介護保険移行、協働について（6月）
  - (5) 令和6年度第1回成年後見制度研修会（10月）
  - (6) 令和6年度在宅重症心身障がい児者対応多職種連携研修（11月）
  - (7) 主任相談支援専門員研修（1月）
  - (8) 後見人制度研修（1月）
  - (9) アメニティーフォーラム（2月）
  - (10) 令和6年度袋井市障がい者計画推進協議会（2月）
  - (11) 令和6年度袋井市成年後見制度利用促進協議会（2月）
  - (12) 相談支援事業所等連絡会、介護保険との連携（2月）
  - (13) 袋井市相談支援事業所会議（3月）
  
- 4 中東遠地域自立支援協議会活動
  - (1) 令和6年度中東遠圏域自立支援協議会第1回事務局会議（5月）
  - (2) 中遠自立支援協議会・相談支援事業所連絡会（5月）
  - (3) 中東遠圏域自立支援協議会・就労部会（6月）
  - (4) 中遠自立支援協議会・袋井支部運営委員会（6月）
  - (5) 中遠自立支援協議会・第3回地域生活支援拠点検討委員会（6月）
  - (6) 中東遠圏域自立支援協議会第1回運営委員会（7月）
  - (7) 中遠自立支援協議会・袋井支部総会（7月）
  - (8) 中遠自立支援協議会・幹事会（7月）
  - (9) 中遠自立支援協議会・相談支援事業所連絡会（7月）
  - (10) 中東遠圏域就労部会勉強会（7月）
  - (11) 中東遠圏域就労部会・就労、生活支援センター連絡会議（8月）
  - (12) 中遠自立支援協議会・代表者会（8月）
  - (13) 中遠自立支援協議会・地域生活支援部会（9月）

- (14) 中遠自立支援協議会・相談支援事業所連絡会（10月）
- (15) 令和6年度 圏域重心部会 第1回支援者連絡会（10月）
- (16) 令和6年度 中東遠圏域自立支援協議会第2回事務局・運営合同会議（11月）
- (17) 中東遠自立支援協議会・袋井支部運営委員会（11月）
- (18) 社会福祉部会にて相談支援事業所連絡会打ち合わせ（12月）
- (19) 中遠自立支援協議会、相談事業所連絡会（12月）
- (20) 介護保険との連携について（1月）
- (21) 中遠相談支援事業所連絡会（1月）
- (22) 相談支援事業所連絡会（1月）
- (23) 中遠自立支援協議会・幹事会（2月）
- (24) 圏域自立支援協議会（2月）
- (25) 中東遠圏域自立支援協議会・就労部会（2月）
- (26) 令和6年度第2回障がい者就労・生活支援センター連絡会議（2月）
- (27) 中遠自立支援協議会・袋井支部就労部会（2月）
- (28) 中遠自立支援協議会・臨時袋井支部運営委員会（3月）
- (29) 中東遠圏域自立支援協議会・全大会（3月）
- (30) 中遠自立支援協議会・代表者会（3月）
- (31) 中遠自立支援協議会・袋井支部運営会議（3月）
- (32) 中遠自立支援協議会・就労部会（3月）

## 5 課題

- ・計画相談と委託相談を受けているが、相談内容が多岐にわたっている。障がい児者本人だけの問題ではなく、家族を含めた相談内容が増え複雑化している
- ・事務部分の省略可も含め、システム化したいが進んでいない
- ・現在の利用件数、委託相談の質を維持していくためには、安定した3人体制が必要
- ・袋井市の地域生活支援拠点、基幹相談について行政、各機関と連携していく

≪令和6年度≫

利用者実人数・( )は前年数

	実人数	身体	重症心身	知的	精神	発達	高次脳	その他
者	104(101)	16 (18)	5 (6)	81 (76)	9 (9)	3 (1)	1 (2)	1 (1)
児	59 (57)	2 (2)	3 (1)	24 (35)	0	28 (19)	0	0
計	163(158)	18 (20)	8 (7)	105(111)	9 (9)	31 (20)	1 (2)	1 (1)

市町村別利用者数・2月現在

	袋井市	磐田市	掛川市	森町
者	102 (92)	15 (15)	4 (4)	3 (3)
児	63 (60)	0	0	0
計	165 (162)	15 (15)	4 (4)	3 (3)

支援方法（以下の数字は袋井市在住の利用者に対する実績）

	訪問	来所相談	同行	電話相談
件数	808 (792)	166 (191)	56 (71)	950 (967)
	電子メール	個別支援会議	関係機関	合計
件数	21 (28)	67 (45)	1,407 (1694)	3,475 (3788)

支援内容

	福祉サービス利用等に関する支援	障害や病状の理解に関する支援	健康・医療に関する支援	不安解消・情緒安定に関する支援	保育・教育に関する支援	家族関係・人間関係に関する支援	家計・経済に関する支援
件数	2755(3005)	2(0)	146(235)	1568(1583)	21(38)	256(314)	0(6)
	生活技術に関する支援	就労に関する支援	社会参加・余暇支援に関する支援	権利擁護に関する支援	その他	計	
件数	109 (123)	1(11)	0(0)	13 (37)	4(7)	4875(5359)	

相談件数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
件数	353(312)	327(329)	302(286)	338(308)	284(261)	294(373)	
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	305(332)	271(308)	248(318)	229(301)	277(339)	285(321)	3513(3788)